

OPERATORE SOCIO-SANITARIO

DESCRIZIONE SINTETICA

L' **Operatore socio-sanitario** è in grado di svolgere attività di cura e di assistenza alle persone in condizione di disagio o di non autosufficienza sul piano fisico e/o psichico, al fine di soddisfarne i bisogni primari e favorirne il benessere e l'autonomia, nonché l'integrazione sociale.

AREA PROFESSIONALE

Assistenza sociale, sanitaria, socio - sanitaria

PROFILI COLLEGATI – COLLEGABILI ALLA FIGURA

<i>Sistema di riferimento</i>	<i>Denominazione</i>
<i>Sistema classificatorio ISCO</i>	5133 Assistenti socio-sanitari a domicilio
<i>Sistema classificatorio ISTAT</i>	5.4.1.0 Professioni qualificate nei servizi sanitari 5.5.3.4 Addetti all'assistenza personale in istituzioni 5.5.3.5 Addetti all'assistenza personale a domicilio
<i>Sistema informativo EXCELSIOR</i>	3.04.06 Addetti dell'assistenza socio-sanitaria
<i>Sistema classificatorio del MINISTERO DEL LAVORO</i>	553004 Ausiliario di assistenza per anziani 553005 Ausiliario sociosanitario 553017 Assistente domiciliare e dei servizi tutelari 553407 Assistente sociosanitario con funzioni di sostegno in istituzioni 553410 Assistente socio-sanitario 553502 Assistente domiciliare 553504 Operatore sociale per assistenza (di vario genere) a domicilio
<i>Repertorio delle professioni ISFOL</i>	<i>Servizi socio-sanitari</i> Assistente domiciliare e dei servizi tutelari

UNITÀ DI COMPETENZA	CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)	CONOSCENZE (CONOSCERE)
1. Promozione benessere psicologico e relazionale della persona	<ul style="list-style-type: none"> * stimolare le capacità espressive e psico-motorie dell'assistito attraverso attività ludico-ricreative e favorendo il mantenimento delle abilità residue * impostare l'adeguata relazione di aiuto, adottando comportamenti in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito, compreso il sostegno affettivo ed emotivo * sostenere processi di socializzazione ed integrazione favorendo la partecipazione attiva ad iniziative in ambito residenziale e non * incoraggiare il mantenimento ed il recupero dei rapporti parentali ed amicali 	<ul style="list-style-type: none"> ✎ Principali tipologie di utenza e problematiche di servizio ✎ Tecniche comunicative e relazionali in rapporto alle diverse condizioni di malattia/disagio e dipendenza, con particolare riferimento alle situazioni di demenza ✎ Strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati ✎ Tecniche e protocolli di intervento e di primo soccorso
2. Adattamento domestico/ambientale	<ul style="list-style-type: none"> * rilevare esigenze di allestimento e di riordino degli ambienti di vita e cura dell'assistito, individuando soluzioni volte ad assicurarne l'adeguatezza, la funzionalità e la personalizzazione * applicare le procedure di sanificazione e disinfezione dell'ambiente di vita e di cura dell'utente * applicare protocolli e procedure per la disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari * adottare comportamenti idonei alla prevenzione/riduzione del rischio professionale, ambientale e degli utenti 	<ul style="list-style-type: none"> ✎ Strumenti e tecniche per l'alzata, il trasferimento, la deambulazione ✎ Strumenti e tecniche per l'igiene personale e la vestizione ✎ Strumenti e tecniche per l'assistenza nell'assunzione dei cibi ✎ Principali protocolli e piani di assistenza, anche individualizzati, e loro utilizzo
3. Assistenza alla salute della persona	<ul style="list-style-type: none"> * comprendere ed applicare le indicazioni definite dal personale preposto circa l'utilizzo di semplici apparecchi medicali e per l'aiuto all'assunzione dei farmaci * riconoscere i parametri vitali dell'assistito e percepirne le comuni alterazioni: pallore, sudorazione, ecc. * adottare le procedure ed i protocolli previsti per la raccolta e lo stoccaggio dei rifiuti, il trasporto del materiale biologico, sanitario e dei campioni per gli esami diagnostici * applicare, secondo i protocolli definiti, tecniche di esecuzione di semplici medicazioni od altre minime prestazioni di carattere sanitario 	<ul style="list-style-type: none"> ✎ Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche ✎ Principi di base della dietoterapia ed igiene degli alimenti ✎ Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito ✎ Procedure igienico-sanitarie per la composizione e il trasporto della persona in caso di decesso
4. Cura bisogni primari della persona	<ul style="list-style-type: none"> * supportare e agevolare l'utente nell'espletamento delle funzioni primarie, igiene personale, vestizione, mobilità e assunzione dei cibi, in relazione ai diversi gradi di inabilità e di non-autosufficienza - applicare tecniche per la corretta mobilitazione e per il mantenimento delle capacità motorie dell'utente nell'espletamento delle funzioni primarie - adottare misure e pratiche adeguate per l'assunzione di posture corrette e per la prevenzione di sindromi da immobilizzazione e da allettamento * riconoscere le specifiche dietoterapiche per la preparazione dei cibi 	<ul style="list-style-type: none"> ✎ Tecniche e procedure per la sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari ✎ Principali riferimenti legislativi e normativi per l'attività di cura e di assistenza ✎ Principali tecniche di animazione individuale e di gruppo ✎ La sicurezza sul lavoro: principi generali, aspetti applicativi, regole e modalità di comportamento

INDICAZIONI PER LA VALUTAZIONE DELLE UNITÀ DI COMPETENZA

UNITÀ DI COMPETENZA	OGGETTO DI OSSERVAZIONE	INDICATORI	RISULTATO ATTESO	MODALITÀ
1. Promozione benessere psicologico e relazionale della persona	Le operazioni di promozione del benessere psicologico e relazionale della persona	<ul style="list-style-type: none"> ☞ realizzazione di attività ludico-ricreative ☞ attuazione di interventi di stimolo alla partecipazione sociale ☞ sostegno e compagnia all'assistito ☞ assistenza informativa sullo stato di salute psico-fisica dell'assistito alla famiglia e ai servizi 	Relazione d'aiuto impostata in sintonia con i bisogni psicologici e relazionali dell'assistito	Prova pratica in situazione
2. Adattamento domestico / ambientale	Le operazioni di adattamento domestico e ambientale	<ul style="list-style-type: none"> ☞ riordino e pulizia degli ambienti di vita e di cura dell'assistito ☞ prevenzione/ riduzione dei fattori di rischio ☞ disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari 	Ambienti di vita e di cura dell'assistito confortevoli e rispondenti agli standard di igiene, sicurezza ed accessibilità previsti dalle normative vigenti	
3. Assistenza alla salute della persona	Le operazioni di assistenza alla salute della persona	<ul style="list-style-type: none"> ☞ esecuzione di misure non invasive di primo soccorso ☞ attuazione di procedure e di semplici prestazioni di carattere sanitario ☞ rilevazione e segnalazione di dati ed informazioni significative stato di salute dell'assistito ☞ raccolta, stoccaggio e trasporto di rifiuti e materiale biologico e sanitario 	Utente assistito secondo i protocolli definiti e nel rispetto delle indicazioni del personale preposto	
4. Cura bisogni primari della persona	Le operazioni di cura dei bisogni primari della persona	<ul style="list-style-type: none"> ☞ assistenza in igiene, funzioni fisiologiche e vestizione dell'utente ☞ supporto alla mobilità dell'utente: alzata, mobilizzazione, trasporto e/o deambulazione, accesso ai servizi ☞ predisposizione e supporto all'assunzione dei cibi ☞ prevenzione danni da immobilizzazione ed allettamento 	Utente assistito in tutte le funzioni primarie nel rispetto dei canoni di riservatezza e in relazione ai diversi gradi di inabilità	

OPERATORE SOCIO SANITARIO (OSS)

STANDARD FORMATIVI relativi ai corsi finalizzati al conseguimento della Qualifica di “OPERATORE SOCIO-SANITARIO (OSS)”

Questa qualifica può essere considerata sia come qualifica di accesso all'area professionale che come qualifica di approfondimento tecnico-specializzazione.

Come tale, gli standard professionali possono essere raggiunti sia da persone (giovani-adulte) non in possesso di conoscenze-capacità pregresse, che attraverso il corso “entrano” in questa area professionale, che da persone in possesso di conoscenze-capacità di base rispetto all'area, che attraverso il corso vengono sviluppate/approfondite. Tali conoscenze-capacità possono essere state acquisite attraverso un percorso di formazione professionale, di istruzione o attraverso l'esperienza professionale in imprese del settore.

In ogni caso, ai partecipanti in possesso di conoscenze-capacità che corrispondono a contenuti del corso, vengono riconosciuti i relativi crediti formativi.

La qualifica può essere conseguita attraverso:

- **Corsi di 1000 ore**

Si tratta di corsi finalizzati alla professionalizzazione di giovani, che hanno assolto l'obbligo di istruzione e la maggiore età e di adulti non occupati.*

I corsi devono prevedere una quota di ore di stage del 45% del monte ore complessivo, come da regolamentazione.

- **Corsi di 300 ore**

*Si tratta di corsi finalizzati alla professionalizzazione di giovani-adulti occupati.***

I corsi devono prevedere una quota di ore di formazione realizzate in stage, in laboratorio o comunque in situazioni che riproducono processi e attività che si verificano nei contesti lavorativi. Tale quota può oscillare dal 20% al 40% del monte ore complessivo.

- **Corsi di 240 ore**

Si tratta di corsi finalizzati alla professionalizzazione di giovani occupati con contratto di apprendistato professionalizzante.

NOTE

Per quanto riguarda le categorizzazioni degli utenti per età e per stato occupazionale si fa riferimento a quanto stabilito nei documenti di programmazione regionale.

* Si tratta di corsi finalizzati alla professionalizzazione di giovani - che hanno assolto l'obbligo di istruzione e la maggiore età - ed adulti non occupati, di norma non in possesso di conoscenze-capacità pregresse rispetto all'Area Professionale. In presenza di titoli o qualifiche coerenti rispetto all'Area Professionale, la durata del corso potrà quindi diminuire.

** Si tratta di corsi finalizzati alla professionalizzazione di giovani-adulti occupati, in possesso di conoscenze-capacità di base rispetto all'Area Professionale.